

Consultation habitants - Convention Territoriale Globale CC MRR

La communauté de communes Monts, Rance et Rougier a engagé en partenariat avec la Caf et la Msa de l'Aveyron une réflexion sur les conditions de vie des habitants du territoire. Cette enquête vise à mieux comprendre vos attentes et vos besoins afin de vous proposer des actions et des services adaptés. A cet effet, nous vous remercions de prendre quelques minutes pour répondre à ce bref questionnaire. Les réponses collectées sont anonymes.

Afin de remplir ce questionnaire en fonction de votre profil, suivez le fil des questions dans l'ordre chronologique sauf lorsqu'un renvoi à une question ou une section ultérieure est associé à votre réponse.

Ce renvoi est signalé par le symbole « → ».

Merci de cocher la ou les cases correspondantes à votre/vos réponses aux questions à choix.

A) Votre profil d'habitant de la CC MRR

1. Vous êtes :

- Allocataire Caf
 Ressortissant Msa
 Aucun des deux

2. Votre commune de résidence :

3. Vous y résidez depuis combien de temps ?

- Moins de 5 ans
 Entre 6 et 15 ans → **question 6**
 Depuis plus de 15 ans → **question 6**
 Depuis toujours → **question 6**

4. A-t-il été facile de trouver un logement répondant à vos critères sur le territoire ?

- Oui → **question 6**
 Non

5. Quelle(s) est/sont le(s) difficulté(s) que vous avez rencontré ou rencontrez toujours dans votre recherche de logement :
.....

6. Exercez-vous une activité professionnelle ?

- Oui
 Non, je suis actuellement en recherche d'emploi → **question 8**
 Non, je suis en formation / études → **question 8**
 Non, mais je ne recherche pas d'emploi → **question 8**
 Non, je suis à la retraite → **question 8**

7. Où travaillez-vous (commune) :

8. Pour vous, est-il facile de trouver un emploi quand on habite le territoire de la CC MRR ?

- Oui → **question 10**
 Non

9. Qu'est-ce qui rend difficile la recherche d'emploi quand on habite le territoire :
.....

10. Généralement, où vous rendez-vous (commune) pour effectuer vos courses hebdomadaires (courses alimentaires) :
.....

11. Quelle est votre situation familiale ?

- Je vis seul.e → **Section C) p5**
 Je vis en couple sans enfant(s) → **Section C) p5**
 Je vis seul.e avec mon/mes enfants
 Je vis en couple avec un ou des enfant(s)
 Je ne souhaite pas répondre → **Section C) p5**

B) Les services aux familles

12. Quel(s) âge(s) a/ont votre/vos enfant(s) ?

Plusieurs sélections possibles

- 0-3 ans → **Section B)1. p2**
 4-11 ans → **Section B)2. p3**
 12-15 ans → **Section B)3. p4**
 16-18 ans → **Section B)3. p4**



B)1. La petite enfance (parents d'enfants de 0 à 3 ans)

13. Quels sont vos besoins de garde pour votre enfant de 0 à 3 ans ?

Plusieurs sélections possibles

- Quotidiens (du lundi au vendredi)
- 3 à 4 jours par semaine
- 1 à 2 jours par semaine
- Aléatoires
- Les week-ends
- Horaires atypiques (tôt le matin et tard le soir)
- Je n'ai pas de besoins de garde → **section suivante**

14. Quel(s) sont le(s) service(s) et/ou réseaux de solidarité que vous utilisez pour votre/vos enfant(s) âgés de 0 à 3 ans (3 choix maximums) ?

Plusieurs sélections possibles

- La halte-garderie de Belmont → **question 15**
- La micro-crèche de Camarès → **question 17**
- Une assistante maternelle du territoire de la CC MRR → **question 19**
- La famille
- Les amis et voisins
- Les baby-sitters
- Les services de garde de St-Affrique
- Les services de garde d'Alban
- Aucun
- Autre (à préciser) :

Si vous n'utilisez ni la halte-garderie, ni la micro-crèche, ni les services d'une assistante maternelle, passez à la question 21

15. Etes-vous satisfait.e des services de la halte-garderie ?

- Pas satisfait.e
- Pas très satisfait.e
- Satisfait.e → **section suivante**
- Très satisfait.e → **section suivante**

16. Pour quelle(s) raison(s) n'êtes-vous pas très satisfait.e du service de la halte-garderie (horaires, prix, pédagogie...)?

.....

17. Etes-vous satisfait.e des services de micro-crèche ?

- Pas satisfait.e
- Pas très satisfait.e
- Satisfait.e → **section suivante**
- Très satisfait.e → **section suivante**

18. Pour quelle(s) raison(s) n'êtes-vous pas très satisfait.e du service de la micro-crèche (horaires, prix, pédagogie...)?

.....

19. Etes-vous satisfait.e des services de votre assistante maternelle ?

- Pas satisfait.e
- Pas très satisfait.e
- Satisfait.e → **section suivante**
- Très satisfait.e → **section suivante**

20. Pour quelle(s) raison(s) n'êtes-vous pas très satisfait.e du service de votre assistante maternelle (horaires, prix, pédagogie...)?

.....

21. Pour quelle(s) raison(s) vous n'utilisez pas les services proposés par le territoire (Halte-Garderie, Micro-crèche ou Assitant.e Maternel.le) ?

.....

B)2. L'enfance (parents d'enfants de 4 à 11 ans)

22. Dans quelle(s) commune(s) votre/vos enfants âgés de 4 à 11 ans est/sont-ils scolarisés ?

.....

23. Quel(s) sont le(s) service(s) et/ou réseaux de solidarité que vous utilisez pour votre/vos enfant(s) âgés de 4 à 11 ans (3 choix maximums) ?

Plusieurs sélections possibles

- Le centre de loisirs de Saint-Sernin → **question 25**
- Le centre de loisirs de Belmont → **question 27**
- Le centre de loisirs de Camarès → **question 29**
- Les activités sportives et culturelles proposées par les associations du territoire → **question 24**
- Les garderies scolaires
- La famille
- Les amis et voisins
- Les baby-sitters
- Les services de St-Affrique
- Les services d'Alban
- Aucun
- Autre (à préciser) :

24. Quelles sont ces associations (nom et commune) ?

.....

25. Etes-vous satisfait.e des services du centre de loisirs de Saint-Sernin ?

- Pas satisfait.e
- Pas très satisfait.e
- Satisfait.e → **question 31**
- Très satisfait.e → **question 31**

26. Pour quelle(s) raison(s) n'êtes-vous pas très satisfait.e du service du centre de loisirs de St-Sernin ?

.....

27. Etes-vous satisfait.e des services du centre de loisirs de Belmont ?

- Pas satisfait.e
- Pas très satisfait.e
- Satisfait.e → **question 31**
- Très satisfait.e → **question 31**

28. Pour quelle(s) raison(s) n'êtes-vous pas très satisfait.e du service du centre de loisirs de Belmont ?

.....

29. Etes-vous satisfait.e des services du centre de loisirs de Camarès ?

- Pas satisfait.e
- Pas très satisfait.e
- Satisfait.e → **question 31**
- Très satisfait.e → **question 31**

30. Pour quelle(s) raison(s) n'êtes-vous pas très satisfait.e du service du centre de loisirs de Camarès ?

.....

31. Le centre de loisirs de Belmont va prochainement changer de locaux pour une ouverture également les mercredis en période scolaire. Etes-vous intéressés par ce nouveau service pour votre/vos enfants ?

- Oui
- Non

32. Le centre de loisirs de St-Sernin ne propose pas d'accueil les mercredis en période scolaire. Souhaiteriez-vous qu'il étende sa proposition d'accueil les mercredis ?

- Oui
- Non

33. Etes-vous satisfait.e des services de garderie de ou des école(s) que fréquente(nt) votre/vos enfant(s) ?

- Pas satisfait.e
- Pas très satisfait.e
- Satisfait.e → **section suivante**
- Très satisfait.e → **section suivante**

34. Pour quelle(s) raison(s) n'êtes-vous pas très satisfait.e des services de garderie ?

.....



B)3. La jeunesse (parents d'enfants de 12 à 15 ans et/ou de 16 à 18 ans)

35. Aujourd'hui il n'existe pas de structure dédiée aux jeunes au sein du territoire, considérez-vous que c'est un manque pour...

Les collégiens :

- Oui → question 36
 Non → section suivante

Les lycéens :

- Oui → question 37
 Non → section suivante

B)4. Etre parent d'enfants de tous âges

38. Pour vous parent, est-il facile d'articuler vie professionnelle et vie familiale au sein du territoire de la CC MRR ?

- Oui → question 40
 Non

39. Quelles sont vos principales difficultés ?

Plusieurs sélections possibles

- De trop nombreux déplacements
 Des horaires des services de garde et d'accueils péri et extrascolaires peu adaptés
 Des tarifs des services de garde et d'accueil péri et extrascolaires trop élevés
 Autre difficulté (à préciser) :

40. Rencontrez-vous parfois des difficultés éducatives avec vos enfants ?

- Oui
 Non → question 42

41. Où et auprès de qui trouvez-vous des réponses ou conseils pour faire face à ces difficultés ?

Plusieurs sélections possibles

- Professionnels de la petite enfance du territoire (crèche, halte-garderie, assistante maternelle...)
 Professionnels du centre de loisirs
 Professionnels de santé
 Assitant.e social.e
 Professionnels des écoles
 Entourage amical ou familial
 Autres parents
 Je n'ai pas connaissance de lieu ou de personnes ressources sur le sujet
 Autre (à préciser) :

36. Qu'est-ce qu'il serait souhaitable de mettre en place pour pallier ce manque pour les collégiens ?

.....

37. Qu'est-ce qu'il serait souhaitable de mettre en place pour pallier ce manque pour les Lycéens ?

.....

42. En tant que parents d'enfants, seriez-vous intéressés par des interventions et/ou temps d'échanges portant sur :

Plusieurs sélections possibles

- Education des enfants
 Equilibre vie familiale - vie professionnelle
 Scolarité
 Addictions (alcool, drogues, écrans, ...)
 Communication avec mes enfants
 Autre (à préciser) :

43. Quel(s) format(s) vous conviendraient pour ces interventions/temps d'échanges ?

Plusieurs sélections possibles

- Un lieu fixe avec des professionnel(le)s
 Des conférences
 Des groupes d'échanges entre parents
 Des groupes d'échanges entre parents accompagnés de professionnels
 Des ateliers/activités parents-enfants (lieux d'accueil enfants-parents)
 Autre format (à préciser) :

44. En conclusion, si vous aviez des propositions à faire pour les parents, enfants et jeunes de la CC MRR, ce serait...

.....
.....
.....

C) Vivre ensemble, tisser des liens et se divertir sur le territoire de la CC MRR

45. En habitant au sein de la CC MRR, est-ce que vous trouvez ce qu'il vous faut en termes de...

Lien social :

Oui Non

Proposition culturelle :

Oui Non

Proposition sportive :

Oui Non

Accueil des nouveaux arrivants :

Oui Non

46. Où pratiquez-vous principalement vos activités sportives, culturelles ou sociales (nom de la commune) ?

.....

47. Que manque-t-il selon vous en matière culturelle, sportive et sociale ou pour accueillir les nouveaux arrivants?

.....

.....

48. Ressentez-vous un manque de lieu(x) de socialisation sur votre commune ou à proximité ?

Plusieurs sélections possibles

Un bar sur ma commune ou à proximité

Un restaurant sur ma commune ou à proximité

Une salle à disposition pour proposer/réaliser des activités

Un foyer communal

Autre (à préciser) :

Je ne ressens aucun manque → **question 50**

49. Que souhaiteriez-vous que propose ce(s) lieu(x) (activités/jeux, échanges/espaces de discussion...) ?

.....

50. Comment vous sentez-vous dans votre environnement social ?

Inclu, j'ai trouvé ma place

Exclu, c'est difficile de trouver ma place

51. Faites-vous partie d'une association ?

Plusieurs sélections possibles

Non

Je suis adhérent pour bénéficier d'un service ou pratiquer une activité

Je suis bénévole occasionnel

Je suis bénévole régulier

Je suis bénévole administrateur ou membre du bureau

D) Accompagner le vieillissement

52. Êtes-vous aidant auprès d'une ou plusieurs personne(s) âgée(s) ?

Oui

Non → **question 57**

53. En tant qu'aidant auprès d'une personne âgée, est-il facile d'avoir accès à de l'information sur les dispositifs et services d'aide aux personnes âgées existants sur le territoire ?

Oui

Non → **question 55**

54. Où et auprès de qui accédez-vous principalement à l'information ?

.....

.....

55. Quel(s) type d'information recherchez-vous ?

.....

.....

56. Seriez-vous intéressé en tant qu'aidant par les actions/ressources de soutien suivantes :

Plusieurs sélections possibles

Des solutions de répit pour les aidants

Un accès clair et unique à l'information sur les dispositifs et ressources existante

L'organisation de temps d'échanges entre aidants

L'organisation de temps d'échanges avec des professionnels de l'accompagnement au vieillissement

Autre (à préciser) :

Aucune des propositions précitées

57. Pensez-vous que la crise sanitaire de covid 19 accentue l'isolement des personnes âgées ?

Oui

Non

58. Qu'est-ce qui existe sur le territoire pour atténuer l'isolement ?

.....

.....



59. Que manque-t-il selon vous pour atténuer l'isolement des personnes âgées sur le territoire ?

.....
.....

60. Selon vous, les services du territoire sont-ils adaptés aux personnes âgées ?

- Oui → **question 62**
 Non

61. Pourquoi ne sont-ils pas adaptés ?

.....
62. En vous projetant, comment envisagez-vous de vieillir sur le territoire ?

- Rester le plus longtemps possible dans mon logement en effectuant des aménagements spécifiques si nécessaire
 Intégrer un lieu de vie collectif (EPHAD)
 Trouver une famille d'accueil pour personne âgée
 Autre (à préciser) :
 Je n'y ai pas encore réfléchi / Je n'y réfléchi pas

E) Accéder aux services

63. Est-il facile pour vous d'effectuer vos démarches administratives ?

- Oui → **question 65**
 Non

64. Quelle(s) sont la/les raison(s) principale(s) de votre/vos difficultés ?

Plusieurs sélections possibles

- L'utilisation / l'accès au numérique (dématérialisation des démarches)
 Je n'arrive pas à trouver le bon interlocuteur
 J'ai des problèmes de mobilité
 Autre (à préciser) :

65. Est-il facile pour vous d'accéder aux services de santé sur le territoire ?

- Oui Non

66. Avez-vous connaissance de la Maison de Services Au Public (MSAP) de Camarès ?

- Oui
 Non → **question 69**

67. Utilisez-vous ce service (MSAP) ?

- Oui → **question 69**
 Non

68. Pour quelle(s) raison(s) ne l'utilisez-vous pas ?

- Elle est trop éloignée de mon domicile
 Ses horaires d'ouverture ne sont pas adaptés
 Je ne sais pas très bien de quoi il s'agit
 Autre (à préciser) :

69. En cas de questionnements sur vos droits, le logement, les activités ou les services, auprès de qui allez-vous chercher l'information en premier ?

- En mairie
 Familles
 Amis
 Voisins
 Internet
 Associations
 Autre (à préciser) :

70. En 1 mot, comment qualifieriez-vous votre communauté de communes de Monts, Rance et Rougier ?

.....

Merci d'avoir participé à cette étude, n'oubliez pas de remettre le questionnaire en mairie ou aux services de la communauté de communes.